

**PASS**

### Modalità di accesso

L'accesso alle aree degli uffici diverse dal front-office è consentito esclusivamente a coloro che sono in possesso dell'apposito pass che viene rilasciato presso lo sportello di prima informazione. Le Direzioni Provinciali si impegnano a verificare che coloro che si presentano in qualità di professionisti siano in possesso del tesserino d'iscrizione agli Ordini ovvero di apposita attestazione sostitutiva rilasciata dall'Ordine di appartenenza, nonché di delega del contribuente. I tirocinanti e il personale di studi commerciali, dovranno presentare, oltre alla delega del contribuente, anche quella dello studio.



### Comunicazioni di irregolarità e preavvisi telematici: il canale Civis

Gli Ordini si impegnano a promuovere tra i propri iscritti i nuovi servizi on line dell'Agenzia al fine di favorirne l'utilizzo e ridurre l'afflusso al front-office (sia tramite eliminacode, sia tramite CUP) nei casi in cui sia possibile l'uso degli strumenti telematici dell'Agenzia delle Entrate, in particolare del canale CIVIS. Tale canale è dedicato agli intermediari abilitati ad Entratel, ed ha l'obiettivo di consentire la trattazione via web delle comunicazioni di irregolarità, inviate ai contribuenti e da questi affidate alla gestione dell'intermediario, e degli avvisi telematici, relativi al modello Unico Persone Fisiche e al modello 770.

Ferme restando le modalità operative dell'applicazione informatica, nell'eventualità in cui un iscritto agli Ordini abbia difficoltà (a causa di disfunzioni della procedura) a definire l'esito di una pratica tramite tale canale in prossimità del termine previsto, potrà contattare la Direzione Regionale (e-mail [dr.umbria.gt@agenziaentrate.it](mailto:dr.umbria.gt@agenziaentrate.it)) che provvederà a fissare un appuntamento con l'Ufficio territoriale competente.

## La collaborazione tra Agenzia delle Entrate e Ordine dei Dottori Commercialisti



**Sportelli dedicati**  
**Assistenza specialistica**  
**Trasparenza e Comunicazioni**  
**Novità e Aggiornamenti**  
**Il Canale Civis**

# L'Accordo e i Servizi Offerti

Gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate dell'Umbria e gli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili di Perugia e di Terni hanno stipulato un protocollo d'intesa per favorire la collaborazione tra amministrazione finanziaria e professionisti.

Gli obiettivi principali di questo accordo sono:

- semplificare i rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure che agevolino l'adempimento degli obblighi fiscali;
- facilitare l'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, favorendo lo sviluppo di canali di comunicazione telematica.

## I SERVIZI ATTIVATI



### Sportello dedicato

E' attivo presso gli Uffici territoriali di Perugia e Terni uno sportello polifunzionale dedicato agli iscritti degli Ordini presso il quale è possibile effettuare le seguenti operazioni: consegna documenti (ricorsi, 36 ter, ecc.); richiesta/variazione Codice fiscale, Tessera sanitaria, Partita Iva (al di fuori delle tipologie previste dalla procedura "Comunica"); abilitazione ai servizi telematici, registrazione atti e modifiche, presentazione denunce di successione.



### Assistenza Specialistica

E' attivo presso tutti gli Uffici territoriali un servizio di appuntamento per richiedere *assistenza specialistica* su temi complessi (ad es. informazioni sulle agevolazioni fiscali e sui requisiti per beneficiarne, chiarimenti su nuove disposizioni normative). Al momento di fissare telefonicamente l'appuntamento, il commercialista dovrà indicare il problema da trattare in modo che possa essere classificato e assegnato al funzionario competente.

Gli Uffici territoriali fisseranno l'appuntamento al più presto (nei casi di particolare urgenza non oltre i 3 giorni lavorativi).

Dopo aver fissato l'appuntamento è possibile inviare una e-mail per dettagliare meglio il quesito.

I numeri telefonici e gli indirizzi e-mail sono:

Perugia	075 5145752	dp.perugia.utperugia@agenziaentrate.it
Terni	0744 396216	dp.terni.utterni@agenziaentrate.it
Città di Castello	075 8628616	donato.gaudino@agenziaentrate.it
Foligno	0742 326442	damiano.duranti@agenziaentrate.it
Gualdo Tadino	075 9150653 075 9273254	annalucia.bianchi@agenziaentrate.it fabio.allegrucci@agenziaentrate.it
Orvieto	0763 392512	dp.terni.utorvieto@agenziaentrate.it
Spoletto	0743 201727 0743 201703	dp.perugia.utspoletto@agenziaentrate.it



### Trasparenza

Per facilitare le comunicazioni con gli uffici, su tutta la corrispondenza inviata dalle Direzioni Provinciali verranno indicati i riferimenti dei funzionari incaricati (nome e cognome, piano, stanza, n. tel., indirizzo e-mail).



### Attività di comunicazione

Gli Ordini si impegnano a promuovere tra i propri iscritti l'utilizzo dell'assistenza telefonica offerta dall'Agenzia delle Entrate attraverso il suo Call Center e degli altri canali indicati nella sezione "**Contatta l'Agenzia**" dell'home page del sito internet dell'Agenzia delle Entrate ([www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)).

La Direzione Regionale si impegna a trasmettere agli Ordini i comunicati stampa diretti agli organi di informazione.