

Customer satisfaction sui servizi telematici catastali e ipotecari

Il 26 ottobre 2020 è partita l'indagine sul livello di gradimento di cittadini e professionisti dei servizi catastali e di pubblicità immobiliare offerti tramite i canali telematici.



La rilevazione, che proseguirà nel mese di novembre, riguarda:

- i servizi di trasmissione telematica degli atti di aggiornamento catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare attraverso la piattaforma telematica SISTER;
- i servizi di consultazione telematica catastale e di pubblicità immobiliare, sia per gli utenti convenzionati attraverso la piattaforma SISTER, sia ad accesso libero attraverso i servizi resi disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate (Visura catastale telematica, Ispezione ipotecaria telematica, Consultazione Rendite) o nell'ambito del servizio Fisconline/Entratel (Consultazione personale online, Risultanze catastali);
- il servizio telematico di correzione dei dati catastali Contact Center Catasto.

L'indagine viene effettuata mediante un questionario online con il quale si analizzano i diversi aspetti dei servizi erogati. La partecipazione è facoltativa e l'elaborazione delle risposte avverrà a cura di una società specializzata, nel rispetto della normativa in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

I risultati saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'Agenzia delle Entrate www.agenziaentrate.gov.it al percorso: L'Agenzia - Carta dei servizi e sistema di ascolto - Customer satisfaction.